
3	Etappe 1 New Work: Willkommen in der schönen neuen Arbeitswelt.
5	Etappe 2 Wie wollen wir heute und morgen arbeiten?
7	Etappe 3 Die Situation im IT-Support.
9	Etappe 4 Wie ein smarterer IT-Automat Prozesse vereinfacht und Teams entlastet.
11	Etappe 5 Transform yourself: vom Problemlöser zum Ermöglicher.
13	Etappe 6 cora ermöglicht New Work.
15	Etappe 7 Warum cora den IT-Support strukturell entlastet.
17	Etappe 8 Vom Global Player bis zum Local Hero. cora ist bereits in über 50 Unternehmen im Einsatz.
19	Etappe 9 Zukunft entsteht durch Menschen.
